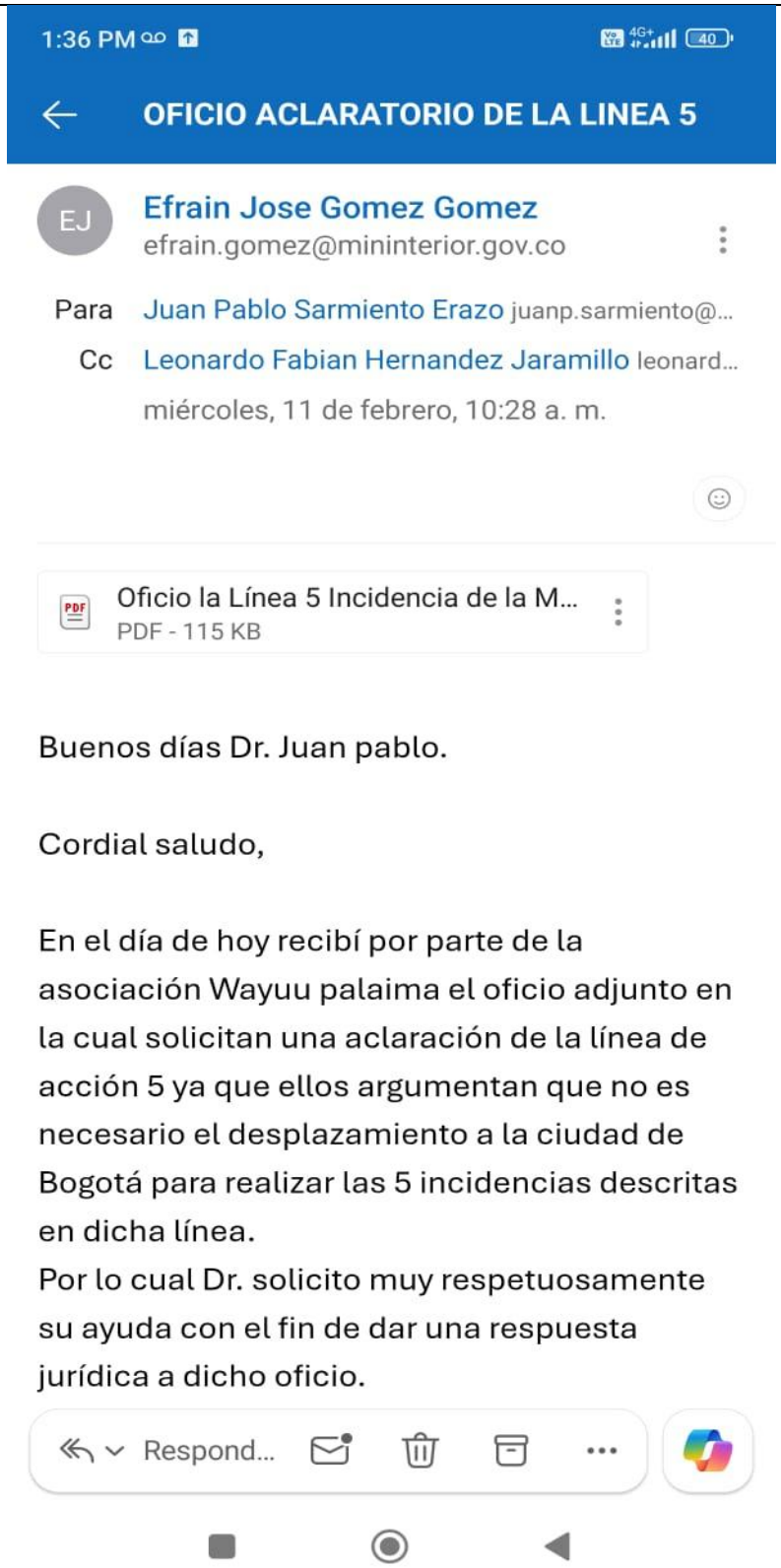Pantallazo correo de solicitud de respuesta oficio aclaración de la línea de acción 5 convenio 2083